

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS	
DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA		
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	
41311454	ANALISIS DE PROBLEMATICAS CON METODOLOGIA DE MARCO LOGICO	
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL	
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 17/05/2018 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente	
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas	
JUSTIFICACIÓN:	Investigar es una acción que todos los seres humanos tenemos por naturaleza, descubrir nuevas formas de hacer las cosas, explorar lo desconocido, inventar, innovar son iniciativas directamente relacionadas con la investigación. La sociedad y el entorno en que vivimos son cambiantes y dinámicos, lo que genera que permanentemente estemos en un proceso de búsqueda para proponer alternativas en la solución de problemas relacionadas con ciencia, tecnología e innovación. La educación junto con la investigación representan uno de los medios con mayor trascendencia en la transformación de las sociedades en un mundo globalizado, impactando significativamente la economía, la política, la cultura, la forma de comportarse de los miembros de una comunidad, entre otros aspectos. En la actualidad y de acuerdo a un estudio de Unesco (2016) La innovación es fundamental para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por eso es esencial el seguimiento de la inversión en I+D en conocimiento, tecnología y pensamiento, que impulsa la innovación en los países La nueva herramienta informática, titulada: ¿Cuánto invierte su país en I+D? da cuenta de estas estadísticas: Los cinco primeros en la clasificación, en términos de gasto absoluto en I+D, son grandes potencias económicas: Estados Unidos, China, Japón, Alemania y la República de Corea, esta última ocupa el primer lugar, seguida de Israel, Japón, Finlandia y Suecia; en América Latina, Brasil es líder. En 2013 había en el mundo un promedio de 1.083 investigadores por cada millón de habitantes; así mismo, de 1996 a 2013 la proporción de investigadores disminuyó en los países de ingresos medios, con la excepción de China, del 17% al 15%, observándose una tendencia negativa, que podría repercutir en la consecución del desarrollo sostenible en todo el planeta. Con base en un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo BID (2017) sobre Agencias latinoamericanas de fomento de la innovación y el emprendimiento Muchos países de América Latina y el Caribe, y todos los desarrollados, cuentan con políticas públicas para atender las fallas de mercado que limitan la innovación y el desarrollo tecnológico. Estas políticas abarcan distintos ámbitos, desde el apoyo a la generación de conocimiento científico hasta la innovación empresarial y el emprendimiento. Aldunate, E., & Córdoba, J. (2011) La metodología de marco lógico es un método orientado a la solución de problemas específicos. Para Colombia se contemplan planes de desarrollo nacionales, regional y municipales que generalmente se estructuran basados en estándares internacionales, dentro de estas	



Modelo de
Mejora Continua

LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA

CLIENTE

RED TECNOLÓGICA

TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS

comunidades económicas se encuentran entre otros el foro mundial de economía. Los datos que analiza el foro mundial de economía se basan en un índice de competitividad global (GCI) creado por esta comunidad en el año 2004, que define la competitividad como el conjunto de instituciones.

De acuerdo a (Colciencias, 2015), Uno de los propósitos de la Ley 1286 de 2009 del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación CTI, es que el conocimiento generado a partir de la investigación y del desarrollo tecnológico nacional, tenga un mayor impacto sobre el sistema productivo y contribuya a la solución de las problemáticas de la sociedad colombiana.

De esta manera, la investigación aplicada es un proceso riguroso que requiere la orientación de los procesos mediante la Planeación de Proyectos orientada a los objetivos y dentro de ésta el Marco Lógico de Proyectos, beneficia la planeación, la estructuración lógica de cada elemento inmerso en las etapas del proyecto y apoya el fortalecimiento del trabajo en equipo.

Por lo anterior, y ante la necesidad de capacitar en una metodología eficiente en la presentación de proyectos de gestión pública y privada, se presenta el programa de Análisis de Problemáticas con Metodología de Marco Lógico, dirigido a Profesores e Instructores de Formación para el Trabajo que Imp

REQUISITOS DE INGRESO:	- Cumplir con el trámite de inscripción definido por el SENA. - Personas vinculadas al sector productivo, profesores e instructores de formación para el Trabajo, estudiantes, graduados de programas y profesionales, que deseen conocer y aplicar la Metodología en Marco Lógico en la formulación de proyectos. - Manejo y dominio de elementos básicos en el uso de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, procesadores de texto, software para presentaciones, navegadores de internet y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la, realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: - El instructor - Tutor - El entorno - Las TIC - El trabajo colaborativo.

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
240201064	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA	
DENOMINACIÓN	
Planear la investigación.	
2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
DESCRIPCIÓN	
DISEÑAR EL ÁRBOL DE PROBLEMAS, SEGÚN LAS RELACIONES LÓGICAS DE CAUSA Y EFECTO	
PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN, DE ACUERDO CON CRITERIOS DE VIABILIDAD Y LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	
ANALIZAR LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS INVOLUCRADOS EN SITUACIONES REALES, ESTABLECIENDO RELACIONES DE CAUSAS, EFECTOS E IMPACTOS, SEGÚN LA PROBLEMÁTICA DE INTERÉS Y	
EVALUAR LAS ALTERNATIVAS PROPUESTAS, SEGÚN LOS CRITERIOS DE VIABILIDAD ESTABLECIDOS PARA EL PROYECTO	
3. CONOCIMIENTOS	
3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS	
- NORMATIVA: PROPIEDAD INTELECTUAL, LEY DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS COLCIENCIAS, LEYES, PROCEDIMIENTOS, - PLANEACIÓN: PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS. - PLANES DE DESARROLLO (NACIONAL, SECTORIAL, REGIONAL Y MUNICIPAL). - LÍNEAS SEGÚN COLCIENCIAS: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN. - ENTIDADES: PÚBLICAS, PRIVADAS Y MIXTAS (ESTRUCTURA, FUNCIONES, RECURSOS Y NORMATIVA) - FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIA: (DIAGNÓSTICOS Y ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS) VIGILANCIA TECNOLÓGICA, PROSPECTIVA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: CONCEPTO, FUNCIONES Y UTILIDAD. - TÉCNICA Y HERRAMIENTAS PARA BÚSQUEDA ESPECIALIZADA DE INFORMACIÓN. - TIPOS Y MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN. - TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: (OBSERVACIÓN, ENTREVISTA CON EXPERTOS, ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS, GRUPOS FOCALES (FOCUS GROUP) - HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO: LLUVIA DE IDEAS (INFORMACIÓN DOCUMENTADA), MATRIZ DE IMPACTO CRUZADO. - TRABAJO EN EQUIPO - DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (COMO UN ESTADO ACTUAL NEGATIVO ESPECÍFICO, EVITANDO PLANTEARLO COMO UNA FALTA O CARENCIA DE EN LA SITUACIÓN IDENTIFICADA) - CAUSA Y EFECTO: CONCEPTO, PROCEDIMIENTO Y APLICABILIDAD - ÁRBOL DE PROBLEMAS: PROCEDIMIENTO LÓGICO - HERRAMIENTA DIAGRAMA ÁRBOL DE SOLUCIONES U OBJETIVOS: CONCEPTO, ESTRUCTURA E INTERPRETACIÓN - OBJETIVOS: DEFINICIÓN Y CLASES, METODOLOGÍA SMART.	



Modelo de
Mejora Continua

LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA

CLIENTE

RED TECNOLÓGICA

TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS

- PROYECTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, CATEGORÍA Y PRESENTACIÓN
- MÉTODOS DE EVALUACIÓN: LEGAL, TÉCNICA Y FINANCIERA.
- HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS APLICADO PARA EVALUAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.
- ESTRATEGIAS: CONCEPTOS, TIPOS Y APLICACIÓN EN PROYECTOS
- PROSPECTIVA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN.
- VIGILANCIA ESTRATÉGICA: TIPOS, DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y APLICACIÓN.
- APLICACIÓN DE NORMAS APA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES
- PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES EJECUTIVOS

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- RELACIONAR LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PLANES DE DESARROLLO Y FUENTES DE FINANCIACIÓN
- IDENTIFICAR LOS GRUPOS DE INTERÉS Y/O INVOLUCRADOS
- RECONOCER PROBLEMÁTICAS REALES DEL ENTORNO.
- RECOLECTAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR
- APLICAR MATRICES DE DIAGNÓSTICO
- ESTRUCTURAR EL ÁRBOL DE PROBLEMAS
- RELACIONAR LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA CON LA SITUACIÓN DESEADA.
- DEFINIR LOS OBJETIVOS UTILIZANDO LAS RELACIONES CAUSA-EFECTO DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS.
- DISEÑAR EN EL DIAGRAMA DEL ÁRBOL DE SOLUCIONES, LAS POSIBLES ALTERNATIVAS
- DEFINIR ALTERNATIVAS QUE DEN SOLUCIÓN AL PROBLEMA.
- ESTABLECER LA PERTINENCIA Y LAS POSIBILIDADES DE EJECUCIÓN DE LAS SOLUCIONES PLANTEADAS
- PROPONER LA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN CON MAYOR VIABILIDAD

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ANALIZA LA INFORMACIÓN RECOLECTADA POR LOS INVOLUCRADOS Y LAS PERCEPCIONES DETERMINADO EL PROBLEMA CENTRAL, ACUERDO CON NORMATIVA
- VISUALIZA EL PROBLEMA CENTRAL, SEGÚN INFORMACIÓN RECOLECTADA, DIAGNÓSTICO Y PERCEPCIONES DE LOS INVOLUCRADOS.
- APLICA NORMATIVA, PLANES DE DESARROLLO Y FUENTES DE FINANCIACIÓN, DE ACUERDO CON LA PROBLEMÁTICA DE INTERÉS
- REGISTRA GRUPOS, PERSONAS E INSTITUCIONES, DE ACUERDO CON EL PROYECTO
- AGRUPA POR CATEGORÍAS, Oponentes, Afectados, Beneficiarios y Cooperantes, SEGÚN LAS PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS
- UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIA ORIGINADA EN EL DIAGNÓSTICO Y ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS, VIGILANCIA TECNOLÓGICA, PROSPECTIVA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS, TENIENDO EN CUENTA EL RECONOCIMIENTO DE SITUACIONES Y PROBLEMÁTICAS DE SU INTERÉS.
- APLICA MATRICES DE DIAGNÓSTICO Y PRIORIZA LOS PROBLEMAS, DE ACUERDO CON RESULTADOS ARROJADOS EN EL DIAGNÓSTICO.
- ELABORA EL ÁRBOL DE PROBLEMAS, TENIENDO EN CUENTA LAS PROBLEMÁTICAS ANALIZADAS Y NORMATIVA
- PRESENTA LOS OBJETIVOS A PARTIR DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS, SEGÚN LA RELACIÓN CAUSA Y EFECTO.
- DISEÑA LOS OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS, DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA SMART Y EL ÁRBOL DE SOLUCIONES.
- PRESENTA LA MATRIZ DE ÁRBOL DE SOLUCIONES, DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS
- EVALÚA LAS ALTERNATIVAS PLANTEADAS, SEGÚN LOS CRITERIOS DE VIABILIDAD TÉCNICA, LEGAL Y FINANCIERA
- REVISLA LA PERTINENCIA Y POSIBILIDADES DE EJECUCIÓN DE CADA ESTRATEGIA, SEGÚN LOS RESULTADOS

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
---	--

- ARGUMENTA LA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN DEL PROBLEMA, SEGUN CRITERIOS DE VIABILIDAD TÉCNICA, LEGAL Y FINANCIERA.
- UTILIZA TÉCNICAS Y MEDIOS EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMES, SEGÚN NORMATIVA Y LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	- MAESTRÍA EN DISCIPLINA ACADÉMICA DEL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO EN: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, EDUCACIÓN O AFINES, CON CONOCIMIENTO Y/O EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS Y/O ESPECIALIZACIÓN EN FORMULACIÓN DE PROYECTOS ALTERNATIVA 2 TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN DISCIPLINA ACADÉMICA DEL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO EN: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, EDUCACIÓN O AFINES, CON
Competencias mínimas	- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS, VALORES Y PROCEDERES ÉTICOS DE ACUERDO CON EL CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL - DISPOSICIÓN AL CAMBIO. - HABILIDADES INVESTIGATIVAS. - MANEJO DE GRUPOS. - LIDERAZGO - COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA - DOMINIO LECTO-ESCRITURA - DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO - TRABAJO EN EQUIPO. - MANEJO DE LAS TIC
Experiencia laboral y/o especialización	ALTERNATIVA 1 EXPERIENCIA DE 24 MESES DE LOS CUALES: - 18 MESES RELACIONADOS CON EL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN - 6 MESES EN FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO O DOCENTE EN LAS ÁREAS OBJETO DE LA FORMACIÓN ALTERNATIVA 2: EXPERIENCIA DE 18 MESES DE LOS CUALES: - 12 MESES, RELACIONADA CON EL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN - 6 MESES EN FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO O DOCENTE EN LAS

 SENA Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
--	---

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	MARIA DEL PILAR SANTANA CRUZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	10/11/2017
Responsable del diseño	ANA CELIA PINZON	INSTRUCTOR SENNOVA	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	20/11/2017
Responsable del diseño	CAMILO ALEXANDER MENDIETA	INSTRUCTOR SENNOVA	null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	20/11/2017
Responsable del diseño	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO	APROBAR ANALISIS	null. REGIONAL ANTIOQUIA	20/11/2017
Responsable del diseño	JUAN JOSE HERNANDEZ	VERIFICACIÓN METODOLOGICA	null. REGIONAL QUINDÍO	19/12/2017
Responsable del diseño	CESAR DAVID DOMINGUEZ	VERIFICACIÓN TÉCNICA	null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	19/12/2017
Responsable del diseño	RENE ALEXANDER GUERRERO	VERIFICACIÓN TÉCNICA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS. REGIONAL ATLÁNTICO	19/12/2017
Responsable del diseño	EDITH YOLANDA JIMENEZ	VERIFICACIÓN TÉCNICA	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	19/12/2017

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
--	---

Responsable del diseño	FERLY ANTONIO VALENCIA	VERIFICACIÓN TÉCNICA	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL. REGIONAL ANTIOQUIA	19/12/2017
Responsable del diseño	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO	ACTIVAR PROGRAMA	null. REGIONAL ANTIOQUIA	17/05/2018
Aprobación	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO		null. REGIONAL ANTIOQUIA	20/12/2017